

### Débouchés et types d'emplois accessibles :

Les débouchés métiers du DEUST Médiations citoyennes concernent le secteur public (collectivités locales notamment), privé ou associatif, mixte (entreprises d'insertion « IE ») autour de thématiques urbaine, environnementale, et sociale en particulier : les métiers du travail social, de l'animation et du développement local, les métiers de la médiation (médiateur de quartier, médiateur territorial, environnemental, social, médiateur socio-éducatif...), certains métiers d'aide à la conception (assistant de chef de projet). Dans une moindre mesure, les débouchés concernent également : l'accès aux métiers traditionnels du social par des concours d'accès aux diplômes d'État existant en la matière.

### Contact :

Isabelle Hajek : [hajek@unistra.fr](mailto:hajek@unistra.fr)

Saïda RAFIE, Secrétariat IUAR

Faculté des Sciences sociales, 22 rue René Descartes

67084 STRASBOURG Cedex

Tél : 03 68 85 67 27 / [rafie@unistra.fr](mailto:rafie@unistra.fr)

### Lien vers la page du laboratoire SAGE (UMR 7363 CNRS Université de Strasbourg) :

Unité de recherche de rattachement des enseignants-chercheurs de l'IUAR

Pour en savoir plus : <http://sage.unistra.fr/>

### Poursuite d'étude éventuelle :

La poursuite d'études est envisageable en Licence ou en Licence professionnelle (en particulier la Licence professionnelle mention Développement de projets de territoires, parcours Ville et développement durable au sein de l'IUAR).

**DEUST**

**Médiations citoyennes : ville, environnement et justice sociale**

### Porteur du diplôme :

Isabelle Hajek, Maître de conférences en sociologie



Le Parcours Médiations Citoyennes (MC), animé depuis plus de 15 ans (création du DEUST en 1999) par l'équipe pédagogique de l'Institut d'urbanisme et d'aménagement régional (IUAR) de la Faculté des Sciences sociales, est un diplôme professionnel destiné à un public à la recherche d'une immersion rapide dans le milieu professionnel, sur un cycle relativement court.

### Objectifs du DEUST Médiations citoyennes :

Le DEUST « Médiations citoyennes : ville, environnement et justice sociale », a pour objectif de former des professionnels de la médiation dans les domaines urbain et environnemental, ainsi qu'en lien à des enjeux de justice sociale. L'**objectif** du parcours de la formation est donc d'assurer une formation théorique et pratique aux métiers de la médiation, sur la base de connaissances interdisciplinaires, d'une maîtrise des techniques de médiation et de prévention et/ou résolution des conflits, et d'une prise en compte des enjeux de la participation citoyenne dans trois principaux domaines d'application de la médiation porteurs d'emplois : la ville, l'environnement et la justice sociale.



### **Modalités d'accès au DEUST :**

- Baccalauréat ou DAEU (Diplôme d'Accès aux Etudes Universitaires) ou titre admis en dispense du bac et lettre d'acceptation de la scolarité.
- Validation des acquis de l'expérience (VAE).

Le diplôme est ouvert en formation initiale ou en formation continue.

**La capacité d'accueil est limitée.** Une sélection des candidatures est faite sur dossier par le responsable et les membres du jury du Deust.

### **Principales compétences visées :**

**Les connaissances disciplinaires** attendues à l'issue du parcours MC concernent :

- les théories sociologiques des conflits et de la médiation, ainsi que leurs applications aux questions urbaines, environnementales et de justice sociale ;
- la législation et les politiques concernés par la médiation, encadrant les pratiques des acteurs, les dispositifs et les structures concernés ;
- les méthodes qualitatives et quantitatives en sciences sociales (entretien, observation, questionnaire) appliquées à l'investigation et à l'intervention sociale ;
- les théories et techniques de l'information et de la communication : appréhension des différents outils et traitements de l'information nécessaires à la communication écrite et orale dans le monde professionnel.

Les **compétences professionnelles** visées concernent la capacité à comprendre les situations nécessitant la création ou recréation de liens entre individus, groupes sociaux, institutions, dans les domaines social, culturel, éducatif et environnemental, et à mettre en œuvre des processus de médiation adéquats, dans le respect de la déontologie spécifique à cette démarche. En particulier :

- capacité d'analyse d'une situation conflictuelle exigeant l'intervention d'un tiers ;
- capacité à mettre en œuvre des modes de gestion et de résolution des conflits ;

iii) capacité à s'insérer dans un collectif de travail, à mettre en œuvre et évaluer des projets ;

iv) capacité à assurer une mission sociale/socio-culturelle/éducative de recréation des liens entre les personnes, les groupes sociaux, les institutions, et leurs environnements.

À cela, s'ajoutent **des compétences transverses, de méthodologie de projet et de communication.**

### **Objectifs pédagogiques :**

La formation repose sur 11 UE réparties en quatre semestres (1272 heures hors stages), et dont la structure suit une double logique de formation théorique et de formation appliquée, en cours et TD. De plus, 3 stages en milieu professionnel ponctuent la formation, répartis sur les 1er, 2e, et 4e semestres, suivant une logique de montée en puissance progressive des mises en situation professionnelle allant d'une durée de 15 jours pour le stage du 1er semestre, puis 3 semaines pour le stage du 2e semestre, à 2 mois minimum pour le stage de fin.

Compte tenu de sa finalité professionnelle première, outre les stages et les enseignements dispensés durant les 2 années du parcours, des séances de tutorat sont proposées aux étudiants qui ciblent également, tout particulièrement en 2<sup>e</sup> année, les démarches de prospective d'un milieu professionnel (recherche de stage, réaction de lettres de motivation, de CV, préparation d'un entretien pour l'obtention d'un stage, etc.).

**L'équipe pédagogique** de la formation s'appuie prioritairement sur les **membres de l'Institut d'urbanisme et d'aménagement régional (IUAR)** et, plus largement, de la Faculté des Sciences sociales de l'Université de Strasbourg, et sur les **professionnels régionaux** qui s'investissent dans les enseignements et dans l'accueil de stagiaires.

**Les intervenants extérieurs** sont issus des administrations de l'État, des collectivités locales, du monde associatif et du monde de l'entreprise (essentiellement consultants) et interviennent dans les domaines centraux de la formation.